

お問い合わせ方法の変更について

いつも医療法人京向日葵会をご利用いただきありがとうございます。患者様からのお問い合わせをスムーズに対応させていただくため、いけぶちクリニックでは令和7年7月2日、淀ひまわりクリニックでは令和7年8月18日よりAI電話対応システムを導入いたします。

お電話をいただいた際は、音声案内にそって該当する番号を押してお進みください。下記のガイダンス案内表をご参考下さい。また、旧番号でのお問い合わせは対応致しかねますので、予めご了承ください。

※当院を初めてご利用の方、診察前に検査等の約束をしておられない患者様はデジスマアプリからのご予約をお願いしております。

ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、よりよい対応のため、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

★当院の公式LINEでも診療や予約に関するお問い合わせが可能となっております★

公式LINEからお問い合わせいただくと、翌診療日の9時30分以降にご対応をさせていただきます。
未登録の方も、ご希望の医院のホームページよりLINE登録ができますので、ぜひご活用ください
お問い合わせ時には、氏名、生年月日、お問い合わせ内容をお忘れなくお送りください。



診察時間内の音声ガイダンスの案内表

冒頭ガイダンス	選択番号	ガイダンス	選択肢 1階層目	選択番号	選択肢 2階層目	選択番号
いけぶちクリニックへ 問い合わせご希望の方	1	お問い合わせしたい内容の 番号を選択をお願いします。	予約関連	1	補聴器外来通院中の方、インターネットのご利用が難しい方専用の電話予約 上記に当てはまらない方の予約は、デジスマアプリからご予約をお願いしております	1
					予約時間に間に合わない等の問い合わせ 鼻血が止まらない、コントロールできない程の耳や喉の痛み、息苦しさ等の 緊急を要するお問い合わせ	2
					予約の変更（デジスマアプリからも変更可能です。）	3
					予約のキャンセル（デジスマアプリからも変更可能です。）	4
淀ひまわりクリニックへ お問い合わせご希望の方	2		診療の相談	2	ご相談内容をAIが受付し、内容を確認でき次第受付より折り返しご連絡いたします。	
			クリニック情報	3	ホームページをご参照下さい。	
			その他	4	薬局・医療関係者様からのお問い合わせ	1
					取引先・営業のお問い合わせ	2
					上記に該当しない内容のお問い合わせ	3
採用に関するお問い合わせ	3					

診察時間外では別のガイダンスで2つのご案内をしています。

- ①緊急症状の方への提案
緊急の症状でお困りの方は、#7119で繋がる『緊急安心センター京都』で看護師と電話相談ができます。
24時間365日対応されているのでそちらにご相談されてはいかがでしょうか
- ②補聴器外来や聴力など、検査予約の変更やキャンセルの録音案内
補聴器外来通院中の方、インターネットのご利用が難しい方のご予約や、変更、キャンセルにつきましては
ガイダンス後にご用件を録音で承っております。
お伺いした内容につきましては、翌日診療日の10時以降に順次ご対応させていただきますので、お待ちください。
予約状況によっては、ご相談させていただく場合がございますので、予めご了承ください。