

●ZOOMによる遠隔診療について

当院では基本的に**対面診療が重要**と考えておりますが、
2020年4月現在、コロナ感染対策のため、ご希望の方には**遠隔診療を試験的に**適応させて頂きます。

なお、**保険証などの目視確認が法令で求められている為**、
写真や文章のやり取りがスムーズなアプリである **ZOOM** のみの対応とさせていただきます。

※遠隔診療では対応できない症状(難聴・めまい・その他)がありますので
ご了承ください。

ZOOM診療は平日のみとさせていただきます。1週間前から予約が出来ます。

なお、本システムは5月末までの一時的な対応とし、
情勢変化に合わせて**適宜変更・延長・中止**させていただきます。

大変ご不便をおかけいたしますが、
何卒ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

手順

① ZOOMによる診察の申し込み

ご希望の方は、ZOOMのアプリを取得後、
当院のZOOM (ikebuchiclinic.denwa@gmail.com) を検索して頂き、
連絡先の追加にて申請をお願いします。

●当院での申請承諾後、記載の必要な6項目をチャットにて送信をお願いします。

- ・名前(再診の方はID番号をお願いします)
- ・生年月日 ・現在お住まいの住所(書類郵送先として)
- ・繋がりやすい携帯電話番号
- ・具体的な症状について いつから どのような症状が(例 1週間前から黄色い鼻水)
- ・お支払い方法(下記⑤参照 当院に 又はPayPayで)
(PayPayご希望の場合は、処方箋をFAXする薬局の支店名・FAX番号の記載を
お願い致します。)

② 当院で診察時間を予約させていただきます。

チャット内容を確認後、1週間以内の診療予約を取らせて頂きます。予約完了後、当院より受診日時確認の連絡、PayPay決済希望の方にはQRコードをチャットにて送付させていただきますので、**必ず受診日までにQRコード表をプリントアウト**しておいてください。

決済時に QR コードをスマートフォンで読み取る作業が必要です。

スマートフォン1台ではご対応いただけませんので、必ずプリントアウトの作業が必要です。

※ご希望のお時間等をお取り出来ない場合がございますのでご了承下さい。

※診療時間外にご希望の申請をいただいた場合はご連絡にお時間がかかりますのでご了承下さい。

③ 受診までに行っていただくこと。

a. 保険証等の添付

当院の ZOOM チャットに電話診療の1時間前までに

スマートフォン等で撮影した保険証と受給者証などの写真を送信下さい。

(法令により保険証等の目視による確認が必要です。)

※保険証が確認できない場合は診察出来ませんのでご了承下さい。

b. 薬局への連絡 (PayPay 決済の場合)

処方箋をうけとる薬局へ下記の内容をお伝えください。

・いけぶちクリニックから処方箋を薬局に FAX すること

・当院から患者さんのご自宅へ郵送する処方箋の原本を後日薬局にお持ち頂くこと

※当院から薬局へ連絡し、やり取りすることは行いませんのでご了承下さい。

c. PayPay の設定 (Paypay 決済の場合)

PayPay でお支払いを希望される場合はスキャン支払いの設定をお願いします。

④ ZOOM での診察

保険証等確認後、予約時間になりましたら、こちらからご連絡をさせていただきます。

診察の進行状況により、ご連絡が多少前後することがございます。

ご了承下さい。

PayPay 決済を選択された方は予めプリントアウトした QR コード表をご用意ください。

診察をご希望される方で、診察開始時間に都合がつかない場合の変更・キャンセルは、診察開始時間の 30 分前までに当院にお電話下さい。診察開始直前の Zoom 上でのキャンセルは受付いたしません。

診察開始時間に当院からの連絡がつかない場合、自動的にキャンセルとなります。

遅れてご返信いただいた場合でも、キャンセルとなりますので、ご了承下さい。

⑤ お支払い（5月末までの対応です。6月以降変更する可能性がございます）

下記のどちらかをお選び頂きます

a. 当院での会計（短時間で済み、簡便です。手数料0円 診察料のみ）

※処方箋の有効期限である診療日を含めた4日以内に当院へお越しいただける方のみ
当院にお越し頂き、会計後に処方箋を受け取って頂きます。

b. PayPayにてお支払い

（お手間はかかりますが、来院不要です。※診察料+領収書等文書の郵送手数料500円。）

→診察終了後にZOOMのチャットにて請求金額を添付して

送信させて頂きますので、ご自身で金額を入力して決済をお願い致します。

→診療終了後15分以内に入金をしてください。

入金の確認ができ次第、ZOOMのチャットにてご連絡送らせて頂きます。

→指定の薬局にFAXを送らせて頂きます（当日中）

処方箋の原本と領収書・明細書をご自宅に郵送させて頂きます。

処方箋の原本は必ず薬局に持参して頂くようお願い致します。

⑥ お薬の受け取り

お薬は処方箋の有効期限である診療日から4日以内にお受け取りをお願い致します。

○注意点

- ・当院からの連絡は全て診療時間内にさせて頂きます。。
- ・処方箋の有効期限は診療日を含め4日以内です。
期限を超えますと再度処方箋発行の為に診察料（諸費用も含め）が必要となります。
- ・ZOOM（ikebuchiclinic.denwa@gmail.com）は予約専用です。
こちらに質問等をお送りいただいても返信できかねますので、ご了承ください。